

Приложение 1  
к постановлению Правительства  
Республики Таджикистан  
от «29» мая 2025 год, №332

## **Государственная программа питьевого водоснабжения и водоотведения на 2025-2029 годы**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Государственная программа питьевого водоснабжения и водоотведения на 2025-2029 годы (далее - **Программа**) разработана с целью выполнения Программы реформы водного сектора Республики Таджикистан на 2016-2025 годы для повышения уровня обеспеченности населения питьевой водой и услугами водоотведения, систематизации информации и обеспечении учета воды, ее безопасности и качества, эффективности деятельности предприятий/объектов отрасли, разработки механизмов финансирования, включая привлечение прямых инвестиций, а также развития государственно-частного партнерства.

2. Настоящая Программа направлена на реализацию основных направлений и мероприятий по устойчивому развитию сетей питьевого водоснабжения и водоотведения, совершенствование управления в сфере питьевого водоснабжения и водоотведения.

### **2. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ И СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМ**

3. В Республике Таджикистан около 70 процентов населения проживает в сельской и около 30 процентов в городской местности. Темпы роста населения создают необходимость постоянного расширения городских и сельских сетей питьевого водоснабжения и водоотведения в целях удовлетворения растущего спроса безопасного питьевого водоснабжения и водоотведения в местах с высокой плотностью населения.

4. Изменение климата может оказывать значительное влияние на питьевое водоснабжение, некоторые из которых критические и следует обращать внимание на:

- сокращение осадков и засухи. Изменение климата может влиять на осадки, приводя к изменению их распределения. Это может способствовать возникновению засушливых условий в определенных областях, что приводит к снижению доступности воды для питья и сельского хозяйства;

- ухудшение качества воды. Повышение температуры и изменение погодных условий могут привести к загрязнению воды. Тепловые волны могут способствовать размножению вредоносных бактерий, делая воду непригодной для питья без должной обработки;

- увеличение частоты и интенсивности экстремальных погодных явлений. Изменение климата может вызывать более частые и сильные наводнения, ураганы и штормы. Эти явления могут повредить инфраструктуру, нарушить работу водоочистных сооружений и загрязнить водные источники, временно или постоянно снижая доступность питьевой воды;

- изменение гидрологического цикла. Изменение климатических циклов может нарушать гидрологические циклы, влияя на время и распределение водных ресурсов. Например, сокращение снежного покрова в горных регионах может повлиять на доступность пресной воды в период засухи, когда снеготаяние играет важную роль в питьевом водоснабжении.

5. Решение существующих проблем требует координации адаптивных мер для защиты источников воды, инвестиций в улучшение комплексного управления водными ресурсами и внедрения устойчивых практик для сокращения спроса на питьевую воду. Очень важно уделять приоритет водо-сбережению, охране источников воды и эффективному использованию водных ресурсов, чтобы обеспечить достаточное питьевое водоснабжение в условиях изменения климата.

6. Население, имеющее доступ к системам питьевого водоснабжения (централизованным и нецентрализованным), в настоящее время составляет около 4,03 миллионов человек, или 41 процента от общей численности населения, обеспечиваются питьевой водой различными организациями питьевого водоснабжения и водоотведения. Основным источником питьевого водоснабжения являются подземные воды. В горных районах страны, родники и ледники также являются часто-используемыми источниками питьевого водоснабжения. В Республике Таджикистан функционируют 689 водозаборных сооружений для питьевого водоснабжения, из которых 311 - используют подземные воды, 232 - родниковые и 146 - речные и канальные воды. Согласно данным организаций питьевого водоснабжения и водоотведения, ежегодный общий объем производства питьевой воды составляет 400 миллионов м<sup>3</sup>, из которых 53 процента за счет источников подземных вод, 10 процентов из родников и 37 процентов из рек и каналов.

7. Население, не имеющее доступа к централизованным системам питьевого водоснабжения, составляет 59 процентов от общей численности населения и они используют децентрализованные или автономные системы (подземные воды) водоснабжения. По результатам общенационального исследования, проведенного в 2022 году, было выявлено, что 19 процентов (от этого) населения используют собственные неглубокие колодцы, 14 процентов населения из родников и 18 процентов населения из рек, каналов, озер или цистерн с дождевой водой и 8 процентов населения не имеют доступа к источникам воды на территории проживания или поблизости и вынуждены возить воду из больших расстояний для использования.

8. В настоящее время в Республике Таджикистан функционирует 521 организаций питьевого водоснабжения и водоотведения, эксплуатирующие 628 систем водоснабжения, которые предоставляют услуги водоснабжения на территории 1039 населённых пунктов для населения около 4,03 миллионов человек. Из этих населенных пунктов, только город Душанбе почти полностью обеспечен питьевой водой, а охват населения услугами в регионах колеблется от 24 процентов Хатлонской области до 64 процентов Горно-Бадахшанской автономной области.

9. Обслуживание систем водоотведения населенных пунктов осуществляется 40 организациями питьевого водоснабжения и водоотведения, эксплуатирующими 51 систему водоотведения, и оказывают услуги в 201 населённых пунктах с общим количеством обслуживаемого населения 1,49 миллионов человек. Только несколько небольших населенных пунктов Согдийской области частично обслуживаются частными организациями питьевого водоснабжения и водоотведения. В целом по стране, услугами водоотведения охвачено около 15 процентов от общей численности населения. Наибольший уровень охвата услугами водоотведения в городе Душанбе составляет 70 процентов, в Горно-Бадахшанской автономной области 5 процентов и в Согдийской области 9 процентов.

10. По результатам разных исследований, несмотря на ограниченный охват населения услугами водоотведения с точки процентного соотношения охвата санитарией домохозяйств, имеющих уборные, довольно высок. Однако качество этих систем в большинстве случаев не отвечает санитарным целям обеспечения чистоты окружающей среды и улучшения здоровья населения. Наиболее часто используемой практикой водоотведения является выгребная яма от дома на участке домохозяйства. Выгребные ямы для жилых домов применяются в районах с многоквартирными домами в небольших населённых пунктах без канализационной сети. Уборные, подключенные к септикам, используются редко. Большинство населения, проживающего в городских населённых пунктах, имеет доступ к базовым услугам водоотведения.

#### Доступ к системам питьевого водоснабжения и водоотведения

Категория населенного пункта	Численность населения (тысяч человек)	% от количества проживающего населения	Доступ к системам питьевого водоснабжения		Доступ к системам водоотведения	
			%	(тыс. человек)	%	(тыс. человек)
Города	3 900	100	100	3 900	100	3 900
Городские поселения	1 000	25	95	950	23	950
Сельские поселения	6 400	16	60	3 840	9	3 840
Населенные пункты	5 000	13	50	2 500	6	2 500
Всего	12 300	100	75	7 190	60	7 190

Города	2 192	22%	9	2	6	1
			5%	059	4%	393
Поселки	897	9%	4	427	1	89
городского			8%		0%	
типа						
Деревни	6 874	69%	2	1	0	10
			2%	549	,1%	
В целом, по стране	9 963	100 %	4	4	1	1
			1 %	035	5 %	492

**Примечание:** все цифры в таблице приведены в соответствии с результатами общенационального исследования, проведённого в 2022 году.

11. Одними из основных параметров определения качества услуг, предоставляемых организациями питьевого водоснабжения и водоотведения, являются, качество питьевой воды и режим подачи питьевой воды (часов в день), а также объем воды на душу населения, который поставляется потребителям питьевой воды.

12. Мониторинг параметров безопасности питьевой воды с надлежащей периодичностью требует наличия лабораторного оборудования и подготовки специалистов. В настоящее время практически отсутствует производственный контроль качества воды в большинстве сельских систем водоснабжения. Тот факт, что ухудшение качества услуг водоснабжения не отражается так сильно на показателях состояния здоровья, может объясняться ростом информированности населения о том, что использование поверхностных вод не безопасно для питья, потреблением бутелированной воды и использованием методов очистки, таких как кипячение и фильтрование (82 процент населения города Душанбе кипятят воду, 92,5 процент в Хатлонской области).

13. Около половина населённых пунктов, которые обслуживаются организациями питьевого водоснабжения и водоотведения, обеспечены бесперебойным снабжением питьевой водой. Существует также множество систем водоснабжения с режимом подачи питьевой воды значительно меньшего количества часов в сутки или в неделю. Около 3,5 млн человек имеют доступ к питьевой воде посредством домовых подключений и около 0,5 млн человек – через водоразборные колонки общественного пользования, расположенные вблизи проживания домохозяйств. Общее количество подключений домохозяйств к сети составляет 700 000 точек, из которых 47 процентов оборудованы водомерами.

14. Сложившийся к настоящему времени уровень финансирования отрасли является недостаточным и для поддержания систем

водоснабжения и водоотведения даже на нынешнем низком уровне эксплуатации, и для предоставления требуемого уровня услуг. В настоящее время от 70 до 90 процентов выручки предприятий водоснабжения и водоотведения генерируется за счет платежей потребителей. Анализ обследования предприятий, оказывающих услуги питьевого водоснабжения и водоотведения показал, что выручка этих предприятий покрывает лишь около 60 процентов эксплуатационных затрат, вследствие чего предприятиям приходится снижать уровень оказываемых услуг и сокращать расходы на содержание и элементарное техническое обслуживание инфраструктуры, что влечет за собой дальнейшее ухудшение ее состояния. Для снижения производственных затрат необходимо заняться решением таких проблем, как завышенная мощность систем, энергоемкость оборудования, утечки и неучтенные расходы воды. Во многих предприятиях расходы на электроэнергию составляют более 50 процентов. В некоторых случаях утечки и неучтенные расходы воды достигают до 60 процентов, в то время как в соответствии с передовой международной практикой этот уровень не должен превышать 10 - 20 процентов.

15. Основные проблемы, препятствующие развитию сектора:

- плохое состояние имеющихся основных средств;
- недостаточное финансирование, выделяемое на эксплуатацию и техническое обслуживание;
- низкий уровень управления;
- недостатки учета водопотребления.

16. Одна из серьезных проблем, которая требует своего решения при создании организаций водопользователей, заключается в том, что у них обычно отсутствует потенциал, необходимый для выполнения встающих перед ними управленческих задач. Особено, правильной оценкой факторов, угрожающих здоровью населения является разработка, реализация и верификация механизмов контроля, общие задачи по эксплуатации и техническому обслуживанию систем и для устойчивого выполнения подобных инициатив необходимы серьезные меры поддержки.

### **3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**

17. Главная цель настоящей Программы заключается в обеспечении всеобщего доступа населения к услугам водоснабжения и водоотведения, а также обеспечении их устойчивости во всех аспектах - техническом, экологическом, экономическом, финансовом и социальном.

18. Для улучшения финансовых показателей организаций питьевого водоснабжения и водоотведения определены следующие цели:

- процентное увеличение сбора платежей за услуги;
- оптимизация производственно-хозяйственной деятельности и уменьшение потерь воды;
- оснащение современными приборами учёта (расходомерами) водопотребителей;
- полное внедрение биллинговой системы и тем самым внедрить безналичную оплату услуг всеми категориями клиентов;
- корректировка тарифов, не покрывающих расходы на содержание системы водоснабжения и водоотведения с ежегодным увеличением на 10-15 процентов, с проведением оценки порядка расчета тарифов по стране.

19. Задачами настоящей Программы являются совершенствование институциональной структуры управления и нормативной правовой базы отрасли, увеличение охвата услугами питьевого водоснабжения, водоотведения, модернизация существующих систем, улучшение деятельности и эффективности работы институтов сектора, оптимизация финансирования сектора и повышение инвестиционной привлекательности, совершенствование механизмов координации, обмена информации, мониторинг отрасли и планирование приоритетных инвестиций.

20. Повышение уровня осведомленности и понимание общественности об аспектах питьевого водоснабжения, санитарии и водоотведения является важной задачей, выходящей далеко за рамки сектора. В основном, важную роль в этом отношении играют государственные образовательные учреждения и средства массовой информации. В рамках данной Программы, планируется работы с образовательными учреждениями и средствами массовой информации, с целью разработки информационно-образовательных и коммуникационных материалов совместно с отраслевыми специалистами в соответствии с современными принципами коммуникации и информационной пропаганды, и в последствии внедрения при поддержке местных учреждений и организаций.

#### **4. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

21. С целью обеспечения реализации целей и задач, предусмотренных в настоящей Программе, определены следующие приоритетные направления:

- реализация политики обеспечения качества и безопасности воды;
- внедрение новых технологий в области водоотведения, санитарии и гигиены;

- расчет тарифов, направленных на реализацию тарифов на основе потребления с использованием инновационных тарифных планов;
- принятие руководящих принципов по внедрению надлежащего управления (прозрачность, подотчетность и участие потребителей) и мер по защите прав потребителей со стороны сервисных организаций;
- разработка единого руководства по проведению оценки доступа к услугам и готовности населения к оплате за услуги по обеспечению питьевой водой и водоотведения;
- внедрение биллинговой системы всеми обслуживающими организациями, независимо от форм собственности и ведомственного подчинения;
- обновление технических и эксплуатационных норм, правил и стандартов предоставления услуг;
- обновление норм и правил в области строительства, эксплуатации и технического обслуживания;
- разработка стандартов и показателей обслуживания;
- обновление требований к качеству и безопасности воды, механизмов их реализации в соответствии с международным опытом;
- обновление существующих санитарных норм и новых правил, а также определение концепции санитарии для изменения санитарных и технических услуг в стране;
- обновление технических стандартов очистки сточных вод в соответствии с современными требованиями и международным опытом;
- внедрение новых реализуемых моделей санитарно-технических объектов (децентрализованных), децентрализованных систем водоотведения, малых очистных сооружений в соответствии с существующими системами строительных норм и правил;
- осуществление мер в области санитарии с целью расширения доступа к санитарным материалам и средствам для всех слоев общества, особенно в сельской местности;
- повышение потенциала муниципальных департаментов местных органов государственной власти, организаций по обеспечению питьевой водой и водоотведения сточных вод и других государственных организаций в вопросах управления, планирования и ведения учета;
- повышение базовых навыков и знаний сотрудников организаций, обеспечивающих питьевую воду и водоотведения;
- совершенствование и повышение квалификации персонала, работающего с потребителями услуг организаций питьевого водоснабжения и водоотведения;

- совершенствование организационной структуры (структуры управления организациями);
- изменение рабочих инструкций и процедур;
- внедрение эффективных коммуникационных систем и сотрудничество с клиентами;
- внедрение эффективных систем мониторинга, оценки рисков и контроля;
- создание региональных центров переподготовки кадров.

22. Полное обеспечение населения питьевой водой через сети питьевого водоснабжения во всех населенных пунктах в течение следующего десятилетия будет невозможно из-за ограниченности инвестиционных средств.

## **5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

23. В результате реализации настоящей Программы ожидается достижение следующих результатов:

1) совершенствование институциональной структуры, управления и нормативно-правовой базы сектора:

- функция разработки и реализации политики будет отделена от функции предоставления услуг. Структура институционального управления соответствующим образом обновлена и способствует созданию благоприятных условий для устойчивого развития отрасли;
- регулирование отрасли становится лучше, эффективнее и прозрачнее;
- институты отрасли имеют возможность регулировать, осуществить контроль и мониторинг услуги по обеспечению питьевой водой и водоотведению;
- правовая база отрасли полностью внедряется в деятельность по обеспечению питьевой водой и водоотведению;

2) увеличение охвата услугами питьевого водоснабжения и водоотведения и модернизация существующих систем:

- увеличение охвата услугами питьевого водоснабжения с 41 процентов населения в 2022 году до 72 процентов населения к 2029 году. Остальные 28 процентов населения имеют доступ к базовому состоянию водоснабжения;
- увеличение охвата услугами по водоотведению с 15 процентов населения в 2022 году до 30 процентов населения к 2029 году. Остальные 70 процентов населения обеспечены базовыми санитарными условиями в своих домах;
- улучшение обслуживания потребителям и расширение зоны покрытия услуг в существующих сетях питьевого водоснабжения и

водоотведения с привлечением государственных учреждений, частного сектора и гражданского общества;

3) улучшение деятельности и эффективности работы институтов сектора:

- финансовая и производственная эффективность организаций, предоставляющих питьевое водоснабжение и водоотведение улучшается за счет снижения технических потерь, оснащения передовых устройств учета воды и общенационального внедрения современных систем финансового управления;

- рациональное использование водных ресурсов достигается путем внедрения систем стимулирования и обязательной установки приборов учета расходомеров воды у каждого потребителя;

- усиливаются возможности и навыки работников и специалистов в области питьевого водоснабжения и водоотведения, что позволяет удовлетворять спрос на услуги на каждом этапе цепочки санитарных услуг;

- разработка и постоянная поддержка политики в области образования и профессиональной подготовки, создание прочной образовательной базы создают возможности для подготовки квалифицированных специалистов в этой области;

- укрепление кадрового и технического потенциала отделов местных исполнительных органов государственной власти, ответственных организаций за коммунальные вопросы по питьевому водоснабжению и водоотведению, других государственных организаций на местах для выполнения их функций и ролей в области питьевого водоснабжения и водоотведения;

4) финансирования сектора и повышение инвестиционной привлекательности:

- источники финансирования, необходимые для инвестиций, диверсифицируются, а капитальные вложения, а также операционные инвестиции увеличиваются с целью устранения минимальных барьеров на пути устойчивости сетей;

- разрабатываются и внедряются на практике механизмы стимулирования для участия частного сектора и общин в строительстве сетей питьевого водоснабжения и водоотведения;

- проводится оценка механизмов предоставления финансовых льгот отдельным категориям потребителей и организаций, создается система, основанная на фактических данных, для использования финансовых ресурсов;

- возмещение затрат на предоставление услуг по питьевому водоснабжению и водоотведению обеспечивается за счет совершенствования тарифного регулирования, затрат (в том числе за счет строительства экономически эффективных сетей, т. е.

групповых или многосторонних сетей), внедрения механизмов государственных субсидий и реализации мер по укреплению доверия между обслуживающими организациями и потребителями;

- организации, предоставляющие услуги по питьевому водоснабжению и водоотведению, финансово стабилизированы;

5) совершенствование механизмов координации, отчетности и просветительской деятельности:

- для улучшения координации действий между государственными органами и партнерами по развитию создается постоянно действующая межведомственная рабочая группа по координации действий в области питьевому водоснабжению и водоотведению;

- на базе национальной водной информационной системы создается база данных по питьевому водоснабжению и водоотведению с повторным обновлением;

- устанавливается эффективная система обмена информацией между государственными органами и организациями, предоставляющими питьевое водоснабжение и водоотведение, независимо от форм собственности;

6) мониторинг сектора и планирование приоритетных инвестиций:

- разрабатываются и реализуются планы развития питьевого водоснабжения и водоотведения для районов и городов;

- инвестиции планируются и осуществляются на основе заранее определенных приоритетов и критериев;

- доступ к достоверной информации о состоянии услуг по обеспечению питьевой водой и удалению сточных вод осуществляется путем посредством своевременного обновления базы данных;

- усовершенствованная система отчетности в области водоснабжения и водоотведения, в том числе по санитарии и гигиене, в соответствии с потребностями глобальных и национальных отчетов по цели 6 Целей Устойчивого Развития (ЦУР-6) в рамках национальной информационной системы водоснабжения;

- на основе обновленной информации проводится критический обзор и оценка сектора питьевого водоснабжения и водоотведения, учитываются результаты в целях совершенствования регулирования сектора и процессов разработки политики и проведения совместных отраслевых обзоров.

## **6. ОЦЕНКА ВОЗМОЖНЫХ РИСКОВ ПРОГРАММЫ**

24. Очевидно, что полное выполнение требований настоящей Программы связано с процессом ее финансирования. В этой связи возможной угрозой процессу реализации мероприятий Программы

является несвоевременное и не на уровне потребностей направление предусмотренных средств из всех источников финансирования.

## **7. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

25. Для реализации настоящей Программы в 2025-2029 годы за счет республиканского и местного бюджетов, партнеров по развитию, а также организаций, сферы услуг частного сектора и вклада потребителей будет выделена общий сумма в размере 3 034 587 000 сомони, в том числе 295 421 706 сомони за счет республиканского бюджета, 143 930 978 сомони за счет местного бюджета, 2 334 767 760 сомони за счет средств партнеров по развитию и 260 466 556 сомони за счет организаций сферы услуг и частного сектора и вклада потребителей.

## **8. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

26. Мониторинг и оценка реализации настоящей Программы осуществляется со стороны Комитета жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Республики Таджикистан и местных исполнительных органов государственной власти.

27. Мониторинг и оценка реализации настоящей Программы проводится в соответствии с требованиями постановления Правительства Республики Таджикистан от 29 декабря 2018 года, №615 «О Правилах проведения мониторинга и оценки реализации стратегических документов национального уровня, отраслевых и региональных программ развития в Республике Таджикистан».

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

28. Комитет жилищно-коммунального хозяйства при Правительстве Республики Таджикистан, исполнительные органы государственной власти Горно-Бадахшанской автономной области, Хатлонской и Согдийской областей, города Душанбе и городов и районов республики несут ответственность за обеспечение эффективного выполнения настоящей Программы.

Приложение 2  
к постановлению Правительства  
Республики Таджикистан  
от «29» мая 2025 год, №332

**План мероприятий по реализации Государственной  
программы питьевого водоснабжения и водоотведения  
на 2025-2029 годы**

Приложение